



CAPITOL Kino



Das Programm kino für Unterschleißheim und den Münchner Norden

Alleestraße 24 in 85716 USH • 089 / 18 91 19 21 • info@capitol-lohhof.de • www.capitol-lohhof.de
Inhaber: Stefan Stefanov Steuernummer: 146/209/30904 USt-IdNr.: DE262023288

SCHUTZ- UND HYGIENEPLAN IN KINOBETRIEBEN ZUR WIEDERERÖFFNUNG vom CAPITOL Kino USH - Lohhof (Stand 02.07.2020)

Liebe CAPITOL Kino Freunde,

Für die große Unterstützung in dieser recht schwierigen und unsicheren Zeit, möchte ich mich sehr herzlich bedanken...!

Ich und mein Team wissen das zu schätzen!

Jetzt gibt es endlich etwas Konkretes, wann genau die Kinos in Deutschland schrittweise flächendeckend wieder aufmachen dürfen.

**In Bayern ist die Wiedereröffnung der Kinos ab Montag, 15.06.2020 möglich.
Das ist eine gute Nachricht...! Und wir machen unser Kino für Sie auf!**

Eins ist sicher: wir werden alles in unserer Macht tun, das CAPITOL für unser Publikum sicher zu machen! Wir freuen uns jetzt schon auf Euch und können es kaum erwarten endlich Filme spielen zu können...!

In unserem Foyer, im Bereich der sanitären Anlagen und natürlich im Kinosaal werden strenge Schutz- und Hygieneauflagen gelten, die sowohl von den Mitarbeitern als auch von den Besuchern unbedingt eingehalten werden müssen! Ein Hygieneplan wurde in enger Abstimmung mit den Kinoverbänden HDF und AG Kino Gilde erstellt.

Ziel ist es, Ihnen in diesen schwierigen Zeiten wieder einen entspannten Kinobesuch zu ermöglichen, der allerdings bis auf weiteres unter einer „neuen Normalität“ stattfinden muss. Wir sind uns sicher, dass wir hier auf Ihre Kooperation und Ihr Verständnis zählen können.

Die unten beschriebenen Regeln gelten in einer 1. Phase nach der Wiedereröffnung vom CAPITOL. Je nach Behördenvorgaben können jederzeit Änderungen und Anpassungen erfolgen, über die wir Sie dann schnellstmöglich informieren.

Die nachfolgenden Regelungen orientieren sich an den Empfehlungen der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA), dem Bundesamt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA) sowie den Empfehlungen des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS).

Zu Ihrer Sicherheit haben wir folgende Schutzmaßnahmen in unserem Kino umgesetzt:

•**Schulung der Mitarbeiter:** Die Mitarbeiter wurden intensiv geschult, um sicherzustellen, dass auch in Corona Zeiten eine bestmögliche Sicherheit für die Mitarbeiter und die Besucher gewährleistet ist. Besonderes Augenmerk wurde dabei auf die Notwendigkeit der Einhaltung der Abstandsregeln und der vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen gelegt.

•**Trennung der Besucherströme:** Ein Hauptpunkt der ‚neuen Normalität‘ ist die weitgehende Trennung der Besucherströme in allen Bereichen, um das Einhalten der Abstandsregelungen zu gewährleisten. Das erfolgt durch zeitversetzten Filmbeginn und Auslass am Ende, durch eine klare Wegführung im Foyer und teilweise entsprechende Bodenmarkierungen (unsere Mitarbeiter helfen direkt vor Ort). Am Kassen- und Tresenbereich wurde eine Plexiglasscheibe angebracht, um Mitarbeiter und Gäste zu schützen.

•**Nies- und Hustenetikette, Handhygiene:** Die Nies- und Hustenetikette, sowie die Handhygiene sollte von Gästen und Mitarbeitern stets gewahrt werden, um Infektionsmöglichkeiten zu minimieren. Im Foyer-Bereich und in den Sanitäreinrichtungen sind für die Gäste und Mitarbeiter kontaktlose Desinfektionsspender angebracht, um stets für maximale Hygiene sorgen zu können. Ausreichend Flüssigseife und Papierhandtücher stehen auch zur Verfügung.

•**Maskenpflicht:** Es gilt eine Maskenpflicht für Mitarbeiter und Besucher im gesamten Gebäude und somit auch beim Einlass in den Kinosaal, beim Auslass aus dem Saal und bei Toilettenbesuchen während der Vorstellungen. **Sobald Gäste ihren Sitzplatz im Kino eingenommen haben, kann die Maske abgenommen werden. Somit gibt es keine Maskenpflicht am Platz. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist nur am Sitzplatz zulässig.** Geeignete Mund-Nase-Bedeckungen können notfalls an der Kinokasse erworben werden.

•**Verstärkte Reinigung:** Es erfolgt eine verstärkte regelmäßige Zwischenreinigung in Foyer-, Kino- und Sanitärbereichen. Dabei wird besonderes Augenmerk auf die in kurzen Abständen durchzuführende Desinfektion aller häufig berührten Flächen (Türklinken und -griffe, Handläufe, EC-Terminals, Tastaturen, Tische, Armlehnen etc.) gelegt.

•**Gläser- und Geschirrspülmaschine:** Bei Spülvorgängen wird gewährleistet, dass die vorgegebenen Temperaturen erreicht werden, um eine sichere Reinigung des Geschirrs und der Gläser/Tassen sicherzustellen.

•**Belüftung des Kinosaals und Foyers; Reduzierung der Sitzplätze:** Es erfolgt eine verstärkte Belüftung vom Foyer und Kinosaal mit 100 % Frischluft. Türen zum Saal (während Einlass und Auslass) und Außentüren (wenn es die Witterungsbedingungen zulassen) bleiben offen. **Um die geforderten Abstandsregeln von 1,5m einhalten zu können, wurde die Sitzplatzkapazität im Saal auf ca. 30% reduziert. Es werden nicht mehr als 25 Gäste gleichzeitig im Saal anwesend sein.**

•**Datenerhebung und Ticketverkauf:** Um Kontakte zu minimieren, sollte der Ticketverkauf möglichst nur online auf unserer Webseite www.capitol-lohhof.de oder mithilfe unserer Capitol App (kostenlos im Google oder Apple App-Store erhältlich) erfolgen. Die Möglichkeit der Reservierung ist deaktiviert, sodass die Tickets nur noch gekauft werden können. Falls eine Stornierung vorgenommen werden muss, fallen dafür keine Stornogebühren an. Ein Kioskverkauf ist momentan online noch nicht möglich. Wir versuchen dies aber sehr bald zu ändern. Nach behördlicher Auflage werden beim Onlineticket-Kauf zusätzliche Kundendaten erhoben. So kann eine mögliche Infektionskette nachvollzogen und evtl. betroffene Kunden informiert werden. Ein Ticketkauf vor Ort ist aber natürlich weiterhin möglich. Die Bezahlung sollte ausschließlich elektronisch, möglichst kontaktlos erfolgen, um Infizierung mit dem Bargeld zu vermeiden. Bitte wenden Sie sich unter Beachtung der Abstandsregeln an die Mitarbeiter an der Kinokasse. In diesem (Ausnahme-)Fall müssen wir Ihre Kontaktdaten (Adresse, Email und/oder Telefonnummer) notieren. Die hier aufgenommenen Daten werden vertraulich und lediglich für die ggf. nötige, hilfreiche Nachverfolgung von Infektionsketten im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie aufgenommen, drei Wochen gesichert im Hause aufbewahrt und nur auf Anfrage an das zuständige Gesundheitsamt weitergegeben. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen den Zutritt zum Kinosaal verweigern müssen, wenn Sie Ihre Kontaktdaten nicht angeben oder mit der Dokumentation der Daten nicht einverstanden sind. Wir verwenden die von Ihnen angegebenen Daten zu keinem anderen als dem hier angegebenen Zweck, insbesondere nicht zu Werbezwecken und wahren selbstverständlich den Datenschutz. Datenschutzinformationen gemäß Artikel 13 DSGVO.

•**Sicherheitsmaßnahmen im Kinosaal:** Einlass und Ticketkontrolle verlaufen kontaktlos (Verzicht auf den Abriss der Kinokarten; Scan der Onlinetickets). Bestimmte Sitzreihen in unserem Kinosaal bleiben komplett frei. Bei den Reihen, wo Kinogäste Platz nehmen dürfen, bleiben 3 Sitze neben der nächsten Buchungsgruppe frei. Die Platzvergabe erfolgt durch unsere Mitarbeiter. Dadurch können wir den Sicherheitsabstand von 1,5m garantieren. Achten Sie aber bitte auf den Abstand zu anderen Gästen, wenn sie sich (mit Maske!) in den Kinosaal begeben und denken Sie bitte daran, dass auch beim Aufsuchen der Toilette Maskenpflicht besteht. Wenn Sie Ihren Sitzplatz eingenommen haben, kann die Maske abgenommen werden.

•**Buchung für Personengruppen:** Nur Personen aus 2 Haushalten dürfen auf zusammenhängenden Plätzen im Saal sitzen. Einlass und Platzvergabe erfolgt durch unsere Mitarbeiter. So können wir sicher die Einhaltung der Sicherheitsabstände gewährleisten.

• **Ausschluss vom Besuch des Kinos:** Personen oder Mitarbeiter mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen oder mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere oder Gäste, die während des Aufenthalts Symptome entwickeln, haben keinen Zutritt zum Kino oder müssen dieses umgehend verlassen.